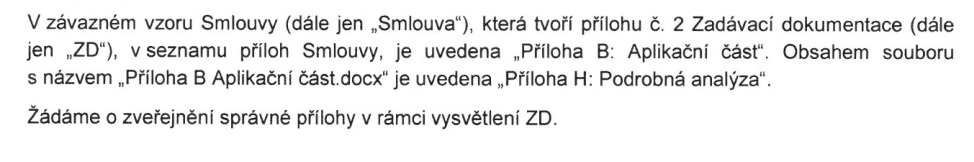
|  |  |
| --- | --- |
| Název veřejné zakázky: | **Zajištění servisních služeb licenční a provozní podpory informačního systému SAP v Krajské zdravotní a.s.** |
| Druh zadávacího řízení: | otevřené nadlimitní |
| Zadavatel: | **Krajská zdravotní, a.s.**  se sídlem Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13,  společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550 |
| Evidenční číslo: |  |

**Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1**

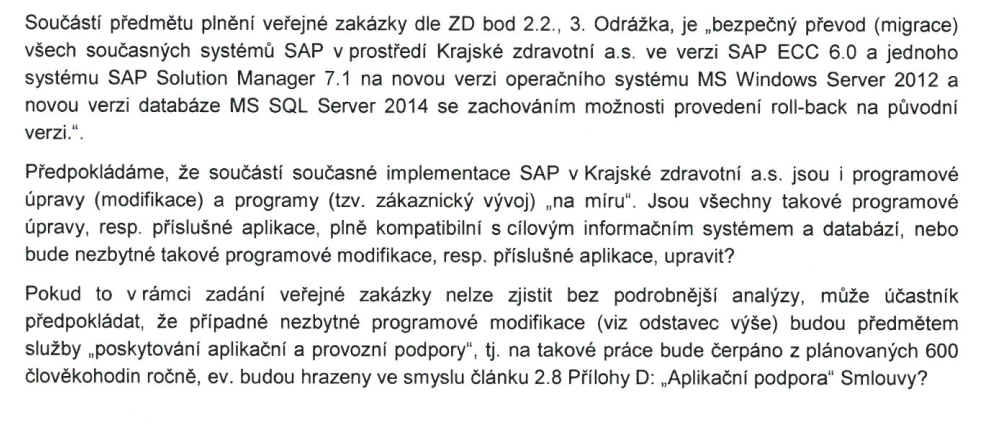
**Dotaz č. 1**



**Odpověď na dotaz č. 1**

Zadavatel upravil odpovídajícím způsobem přílohu smlouvy B: Aplikační část. Tato upravená verze je součástí Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 a bude uveřejněna na profilu zadavatele.

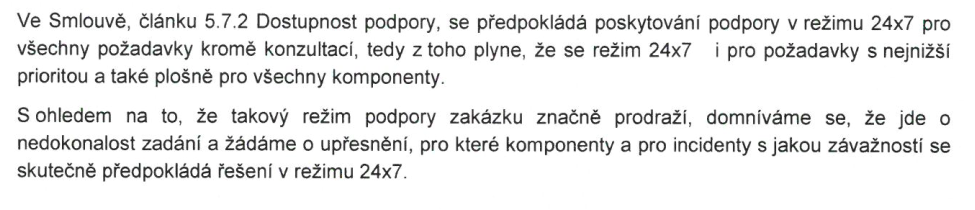
**Dotaz č. 2**



**Odpověď na dotaz č. 2**

Zadavatel upřesňuje, že úpravu bude garantovat autor úpravy, lépe řečeno společnost, jejíž konzultanti zákaznický vývoj provedli. V případě že tato garance nebude poskytnuta, budou nezbytné modifikace v aplikaci provedeny v rámci poskytovaní aplikační a provozní podpory.

**Dotaz č. 3**

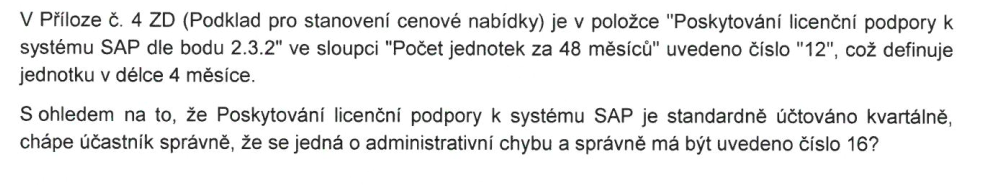


**Odpověď na dotaz č. 3**

Dostupností je pro zadavatele míněna možnost zadání události a garantovaná reakce, podle priority události.

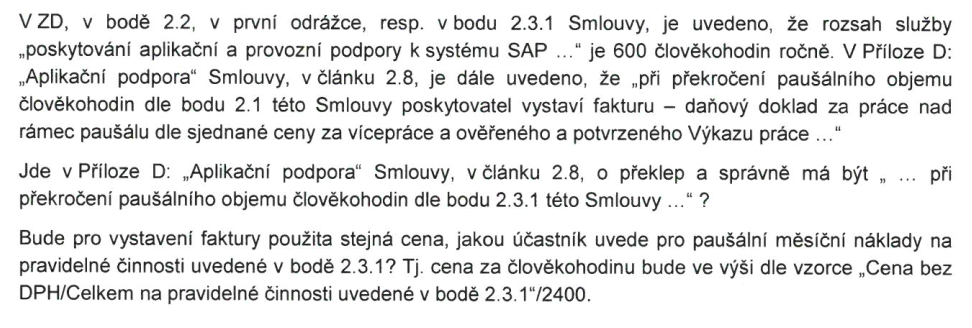
Priorita 1 a 2 (viz příloha č. 2 zadávací dokumentace Obligatorní návrh smlouvy, bod 5 odst. 7) s garantovanou dobou reakce, předpoklad zadání a oznámení události této priority – okamžitě telefonicky, následně i elektronicky.

**Dotaz č. 4**

**Odpověď na dotaz č. 4**

Jedná se o administrativní chybu, bude účtováno kvartálně, zadavatel odpovídajícím způsobem upravil přílohu číslo 4 Zadávací dokumentace. Tato upravená verze je součástí Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 a bude uveřejněna na profilu zadavatele.

**Dotaz č. 5**

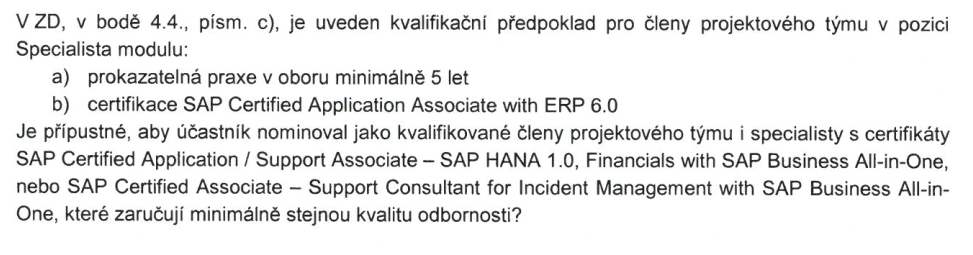


**Odpověď na dotaz č. 5**

Zadavatel upravil odpovídajícím způsobem přílohu smlouvy D: Aplikační podpora. Tato upravená verze je součástí Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 a bude uveřejněna na profilu zadavatele.

Zadavatel zpřesňuje, že se použije se stejná cena pro vystavení faktury jako pro paušální měsíční náklady pokud nebude ustanoveno jinak ve sjednané ceně za vícepráce.

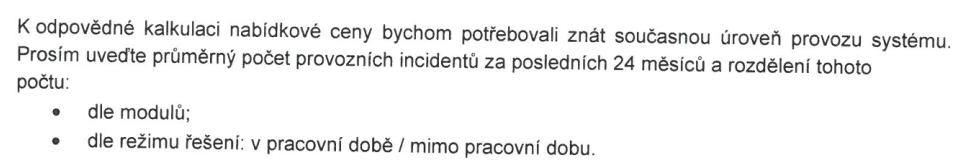
**Dotaz č. 6**



**Odpověď na dotaz č. 6**

Zadavatel dovoluje navrhované řešení ze strany tazatele, ANO – je tedy přípustná i tato kvalifikace členů realizačního týmu.

**Dotaz č. 7**



**Odpověď na dotaz č. 7**

Zadavatel doplňuje, že se jedná řádově o 350 provozních incidentů za posledních 24 měsíců, a dále 3 incidenty jež byli řešeny jako vývoj projektovým řízením. Události jsou rozloženy proporcionálně mezi provozované moduly SAP.

Modul FI: 30%

Modul CO: 20%

Modul AM: 15%

Modul MM: 25%

Modul SD: 5%

Modul PM:0%

Modul IM: 0%

Modul BC: 5%

Převažující počet událostí bylo řešeno v rámci pracovní doby tedy od 6hod do 18hod.

V rámci Poskytnutí dodatečných informací č. 1, zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, což bude uvedeno na profilu zadavatele.

V Ústí nad Labem dne: ……………………………………

Ing. Petr Fiala

generální ředitel